

МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра философии и гуманитарных наук

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ: ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Методические рекомендации по подготовке к зачету
Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)

Екатеринбург
2022

Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления [Текст] : методические рекомендации по подготовке к зачету. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) / Автор – составитель: Ю.С. Газизова – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧСРоссии, 2022. - 13 с.

Автор - составитель:
Газизова Ю.С., кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры философии и гуманитарных наук ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России».

Методические рекомендации по подготовке к зачету предназначеныдля обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), для успешного освоения учебного материала по учебной дисциплине «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления».

Методические рекомендации по подготовке обучающихся к зачету содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы, электронных ресурсов.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022
© Кафедра философии и гуманитарных наук, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организационно-методические указания 4
2. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля 6
3. Методические рекомендации для подготовки к зачету 9
4. Вопросы для подготовки к зачету 11
5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 12

Организационно-методические указания

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических навыков и умений социально-психологического анализа условий. Процессов и результатов жизнедеятельности людей.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач**:**

1. усвоение фундаментальных положений социальной психологии, обеспечении понимания их значимости для эффективного выполнения задач будущей профессиональной деятельности;
2. формирование аналитических анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящих как в больших, так и в малых группах;
3. формирование навыков компетентного управления социально-психологическими явлениями и процессами в малых группах и коллективах.

При освоении дисциплины обучающиеся должны основываться на научных основах понимания психологии и педагогики, общечеловеческих ценностях, принципах гуманизма и законности, диалектического развития, а также использовать свои знания в области других гуманитарных дисциплин.

Формами изучения дисциплины «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа (самостоятельное изучение материала, указанного в содержании дисциплины), а также индивидуальная работа преподавателей с обучающимися.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; способность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала; способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Целью промежуточного зачета является выявление уровня освоения компетенций.

Для подготовки обучающихся к зачету предусмотрен перечень вопросов, охватывающих зачетные темы.

Преподавателю предоставляется право поставить зачет без опроса обучающимся, которые показали высокую успеваемость и активноучаствовали в работе на всех видах занятий по данной дисциплине.

Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости «не явился». Если неявка произошла по неуважительной причине, то по результатам проведенной проверки обучающемуся выставляется такая же оценка, как и в случае отказа от ответа («не зачтено»).

Обучающийся, получивший по результатам зачета оценку «не зачтено», сдает его повторно.

Перед началом зачета учебная группа в полном составе представляется преподавателю, который проводит краткий инструктаж и выявляет наличие больных, которые к зачету не допускаются.

Обучающийся предъявляет преподавателю свою зачетную книжку, после чего берет билет, называет его номер, получает чистые маркированные листы бумаги для записей ответов и приступает к подготовке ответа

В аудитории могут одновременно находиться не более пяти отвечающих. Для подготовки к ответу отводится 20 минут.

После подготовки к ответу или по истечении отведенного для этого времени обучающийся докладывает преподавателю о готовности и с его разрешения или по вызову отвечает на поставленные в билете вопросы.

По окончании ответа на вопросы билета могут быть заданы дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

Обучающимся, которые были замечены в использовании неразрешенных пособий и различного рода записей, а также нарушающим установленные правила поведения на зачете, могут даваться дополнительные задания по любому из вынесенных на зачет разделов дисциплины.

Результат по сдаче зачета объявляется обучающимся, вносится в экзаменационную ведомость.

Знания, умения и навыки обучающихся на зачете определяются оценками «зачтено» и «не зачтено».

При получении незачета повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные кафедрой.

Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» приведены в таблице.

№	Показатели для оценки устного ответа на зачете	Показатели достижения планируемого уровня компетенций	Коды компетенций	Шкала оценивания
1	- не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом.	УК-4, УК-5,	Не зачет
2	-полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций,	УК-4, УК-5	зачет

	вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; допущены одна – две неточности.	делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полноеосвоение компетенций, предусмотренных программой		

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Общие методические указания и рекомендации

Успех изучения дисциплины «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» во многом зависит от умения правильно организовать самостоятельную работу. При этом обучающийся должен руководствоваться рабочей программой дисциплины «Межкультурные коммуникации: технологии и практики эффективного управления» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), методическими указаниями по выполнению контрольных работ, методическими рекомендациями для самостоятельной работы, а также настоящими методическими рекомендациями.

Методические рекомендации для подготовки к зачету охватывают всю программу курса, в них определены организационно-методические указания по дисциплине, критерии оценивания и показатели сформированности компетенций, для промежуточного контроля, приведены психологические рекомендации, основная и дополнительная литература.

Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных кафедрой. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить

рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять планответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях.

Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности в ГПС МЧС России.

Психологические рекомендации

1. Значительную роль при сдаче зачета играет поведение обучающегося.
2. Уверенность и спокойствие! Взяли билет – не торопитесь. Прочитайте весь билет до конца и начните с самого легкого вопроса. Постройте свой ответ по принципу «от легкого к сложному». Главное – не молчите! Говорить старайтесь ровно, без длинных пауз. Молчание часто расценивается как незнание и порождает массу дополнительных вопросов. Начните с того, в чем вы уверены на 100%, первые правильные фразы, бодрые интонации в вашем ответе произведут благоприятное впечатление.

3. «Не могу ничего вспомнить».

Если возникла такая ситуация, то сделайте следующее. Разделите листок на две части: в правой напишите все, что знаете; в левой – то, что вам неизвестно. Из данных в правой части составьте план ответа. Пишите все, что вспоминается, используйте яркие примеры. Подробный план-конспект может очень пригодиться последовательно восстановить информацию в памяти. Лучше ответить не все, но четко и логично.

4. Зачет – это творческий процесс.

Помните, что преподаватель знает весь сдаваемый вами материал «назубок», И от того, как вы будете преподносить материал, зависит, вызовет это интерес у преподавателя или нет. Подойдите к процессу сдачи зачета творчески. Научитесь представлять себя в разных эмоциональных состояниях. Вспомните поведение и ответы других экзаменующихся, которые вам понравились. Выберите для себя наиболее приемлемую тактику поведения.

5. Наглядность.

Если при ответе у вас есть возможность нарисовать график или схему – воспользуйтесь этим не задумываясь. Особенно удачно выглядит построение

графика не заранее, а по ходу ответа. Тем самым вы демонстрируете свободное владение темой и высокий уровень абстрактного мышления. Ваши слова педагог может забыть, а график – это реальное, вещественное отражение ваших знаний.

6. Информация, сообщаемая на зачете, должна быть полной, ясной, содержательной. Не следует слишком растягивать свой ответ. Акцентируйте важные слова. В любую самую обыкновенную фразу можно вложить столько значений, сколько в ней слов. Отвечайте последовательно. Старайтесь придерживаться составленного вами плана ответа – это сделает ваш ответ более уверенным и логичным.

7. Ответ почти закончен, и важно логично его завершить обобщением. Оно не должно сводиться к простому повторению наиболее важных положений ответа – необходимо лишь выделить и изложить одну-единственную основную мысль (четко, ярко, убедительно). Завершить ответ можно с использованием следующих фраз: «Итак, можно прийти к выводу…», «Таким образом...», «Подводя итоги...».

Вопросы для подготовки к зачету

1. Определение межкультурной коммуникации. История становления МКК как научной дисциплины.

2. Объект и предмет МКК. Основные черты МКК как научного направления.

3. Междисциплинарные связи МКК.

4. Прикладное значение теории МКК.

5. Понятие культуры. Инкультурация и социализация.

6. Процесс аккультурации.

7. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

8. Кросскультурные (межкультурные) исследования. Типологии культур.

9. Современные подходы к исследованию МКК

10. Субъекты межкультурной коммуникации.

11. Прямая, косвенная, опосредованная и непосредственная формы межкультурной коммуникации.

12. Межличностный уровень коммуникации.

13. Межкультурная коммуникация в малых и больших группах. Этнический и национальный уровни коммуникации.

14. Понятие и сущность аккультурации.

15. Основные стратегии аккультурации: ассимиляция, сепарация, сеггрегация, маргинализация, интеграция. Результаты аккультурации.

16. Аккультурация и адаптация.

17. Феномен и теории «культурного шока» (классические и современные).

18. Культура и социальное поведение

19. Понятие культуры, факторы ее формирования.
20. Культурный синдром.
21. Межкультурная дифференциация: когнитивные константы и культурологические модели.
22. Культурные различия в моделях социального поведения по Г. Триандису.
23. Культурный синдром (Г. Триандис, Г. Хофстед).
24. Особенности межкультурной коммуникации.
25. Социальные движения. Характеристика массовых социально-психологических явлений: интересы, общественное мнение, слухи.
26. Культурная дистанция (И. Бабикер).
27. Классификация культур Р. Льюиса.
28. Модели Клукона – Стродберга, Э. Холла, Т. Парсонза.
29. Модели социокультурного делового поведения Р. Гестланда и Колба – Фрая.
30. Коммуникативная компетентность.
31. Лингвистический канал коммуникации.
32. Паралингвистический канал коммуникации.
33. Вербальная коммуникация.
34. Формы речевой коммуникации. Монолог. Полемика. Дискуссия. Убеждение. Доказательство. Тезис. Аргумент. Демонстрация.
35. Устноречевая коммуникация.
36. Приемы правильного и эффективного слушания.
37. Типы обратной связи.
38. Письменная речевая коммуникация: свойства, виды и функции.
39. Функции письменно-речевой коммуникации.
40. Невербальная коммуникация. Основные направления исследований в психологии отношений.
41. Теория В. Шутца о межличностных отношениях.
42. Теории межличностного взаимодействия.
43. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений: чувства как системы поведения, эмоциональный аспект межличностных отношений.
44. Социальная психология агрессивности.
45. Теория агрессивности.
46. Понятие «конфликт». Природа и причины межкультурных конфликтов. Преодоление межкультурных конфликтов.
47. Стратегии социального взаимодействия: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание.
48. Понятие и сущность «межкультурной компетентности». Основные типы межкультурной компетентности: языковой, коммуникативный и культурологический.

49. Эффекты восприятия.
50. Имидж личности и эффекты социальной перцепции.
51. Понятие стереотипа. Механизмы формирования стереотипов.
52. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации.
53. Предрассудки. Управление стереотипами.
54. Толерантность в межкультурной коммуникации.
55. Деловая коммуникация в системе культуры.
56. Международный культурный обмен как важнейший аспект межкультурных коммуникаций.
57. Исторические традиции культурного сотрудничества.
58. Психологические аспекты мультикультурализма.
59. Многонациональные корпорации и глобализм.
60. Культурные связи в современном мире.
61. Культурные связи в международных отношениях и внешней политике современных государств.
62. Институализация международного культурного обмена.
63. Принципы поликультурного образования.
64. Актуальные формы международного культурного сотрудничества в начале XXI века.
65. Культура как психологический феномен. Влияние культуры по человека.
66. Культурные различия в моделях социального поведения по Г. Триандису.
67. Культурный синдром (Г. Триандис, Г. Хофстед).
68. Механизмы присоединения к движению, соотношение позиций большинства и меньшинства.
69. Характеристика массовых социально-психологических явлений: интересы, общественное мнение, слухи.
70. Культурная дистанция (И. Бабикер).
71. Понятие аккультурации, ее социально-психологические аспекты. Стресс аккультурации и стратегии аккультурации (Дж. Берри).

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Основная литература

1. Гуревич П.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 320 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8121.html. – ЭБС «IPRbooks»
2. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 583с.

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс] / Афанасьева Е.А. — Электрон. текстовые данные.— Саратов : Вузовское образование, 2014. — 129 c. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19279.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Дополнительная литература

4. Волкова, С. В. Акмеологические условия становления персонала: учеб. пособие / С. В. Волкова, В. Г. Орлов, Е. И. Осипов, А. А. Францев. – Архангельск-Иваново: Изд-во Международного института управления, 2008. - 154 с.

5. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник : рекомендовано УМО по образованию в области инновационных междисциплинарных образовательных программ в качестве учебника / А. В. Дмитриев. -3-е изд., перераб. - М. : Альфа-М; М. : ИНФРА-М, 2013. - 336 с.

6. Синякова М. Г. Психологическая безопасность личности в поликультурном образовательном пространстве : учеб. пособие / М. Г. Синякова, В. С. Кошкаров, Э. Э. Сыманюк. - Екатеринбург : УрИ ГПС МЧС России, 2015. - 95 с.

РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. http://www/isras.ru/ – Официальный сайт Учреждения Российскойакадемии наук «Институт социологии РАН»;
2. http://wciom.ru/ – Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ).
3. http://www.infoliolib.info/ – Университетская электронная библиотека InFolio
4. http://rsl.ru/ – Российская государственная библиотека
5. http://fcior.edu.ru – Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.
6. http://www.humanities.edu.ru – Федеральный портал «Социально-гуманитарное иполитологическое образование».
7. http://elibrary.ru/defaultx.asp – Портал научной электронной библиотеки.
8. http://fcior.edu.ru – Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения,

помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.

2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.

3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.

4. Просмотр рекомендуемой литературы.

5. Выполнение заданий для самостоятельной работы.

6. Аккуратное и своевременное ведение рабочей тетради на семинарских (практических) занятиях.

7. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.